

#FALAMILTONCAMPOS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2023-2 MILTON CAMPOS

A Faculdade Milton Campos está sempre atenta aos resultados de suas avaliações institucionais de modo a utilizá-los como instrumento de reflexão e análise para constantemente buscar melhorias de suas atividades.

Todas as ações planejadas e concretizadas pela Instituição buscam efetivar os objetivos da Faculdade, alinhando todos os agentes da comunidade acadêmica em prol da consecução das diretrizes traçadas no Plano de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Pedagógico do Curso de Direito.

O presente Plano de Melhorias considera os instrumentos avaliativos do 2º semestre de 2022 com o 2º semestre de 2023 tendo em vista os quesitos avaliados, assim resumidos:

| COMPARATIVO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | | |
|-------------------------------------|--------|--------|
| QUESITO | 2022/2 | 2023/2 |
| Satisfação geral | 84 | 86 |
| Aulas presenciais | 90 | 90 |
| Comunicação | 70 | 77 |
| Coordenador | 87 | 89 |
| Curso | 85 | 84 |

#FALAMILTONCAMPOS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

| | | |
|---------------------|----|----|
| Imagem | 87 | 91 |
| Infraestrutura | 81 | 84 |
| Professores | 89 | 88 |
| Serviços estudantis | 63 | 66 |
| Ulife | 62 | 58 |

Como se atesta, de um período para o outro houve uma significativa melhora em 6 (seis) dos 10 (dez) indicadores, a manutenção de um deles, e a ligeira piora em 3 (três) deles.

Dentre os aspectos positivos, destacam-se a expressiva melhoria no resultado referente à comunicação – de 70% para 77%, fator que vem sendo cuidado com muita atenção, afinal uma comunicação efetiva proporciona que o corpo docente esteja em sintonia com as diretrizes institucionais e permite que o corpo discente usufrua de todas as atividades proporcionadas pela Faculdade.

Outro item que merece realce refere-se à imagem da Instituição que já alcançava um bom desempenho (87%) e que melhorou passando ao patamar de 91%. Acredita-se que o aprimoramento desse resultado se deve a vários fatores, dentre eles: o resultado obtido pela Instituição no processo de credenciamento junto ao MEC em junho de 2023, no qual a Milton Campos obteve nota máxima, com conceito contínuo de 4,90 e intensa participação dos estudantes; o desempenho da Faculdade nos Exames da OAB; a intensa utilização dos canais de comunicação, especialmente do Instagram, para divulgação de suas atividades e conquistas; a implantação de novos projetos acadêmicos e, por fim, a realização de eventos com destaque no cenário jurídico.

#FALAMILTONCAMPOS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

A Coordenação de curso também obteve índice melhor na avaliação, passando de 87% para 89%, fator considerando importante dado o papel desempenhado na interlocução entre professores e estudantes. A Coordenação Acadêmica é percebida como de fácil contato, sendo um canal eficiente na orientação dos estudantes e na busca de solução para suas dúvidas. Consequentemente, a Coordenação possui uma visão de ser competente e prestativa.

O curso, os professores e as aulas continuam sendo bem avaliados, mantendo patamares elevados de satisfação, mas não deixam de demandarem constantes acompanhamentos e reflexões de aprimoramento.

A infraestrutura também obteve melhora em seu desempenho, saindo de 81% para 84%, o que demonstra que a Faculdade, não obstante não conseguir concretizar algumas questões que vêm sendo constantemente demandadas pelos alunos, como a instalação da aparelhos de ar-condicionado, vem conseguindo atender nos demais quesitos.

No ano de 2022 a Milton Campos deu mais um passo para garantir uma experiência singular para seus estudantes ao inaugurar o *Law Village*, um espaço que foi planejado para que o nosso aluno interaja com um modelo de aprendizagem totalmente inovador, que conta com recursos tecnológicos da mais alta qualidade, o que vem sendo reconhecido pelo estudante no processo avaliativo.

#FALAMILTONCAMPOS

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

Os serviços estudantis, apesar de ainda necessitarem de melhorias, vem apresentando melhoria, de 63% para 66%. Esse tópico tem especial atenção da Instituição que vem implementando medidas que buscam tornar o atendimento ainda melhor, tais como: utilização de nova plataforma para cadastro dos contratos de estágio; assertividade no atendimento promovido por e-mail e WhatsApp; melhor distribuição das atividades no âmbito da Secretaria Acadêmica, dentre outros.

Por fim, o Ulife, plataforma utilizada pelos alunos e professores, teve uma ligeira piora na avaliação, de 62% para 58%, sendo uma das frentes que serão mais trabalhadas nos próximos meses. Acredita-se que por ser um sistema implantado há pouco tempo na Instituição, seu uso ainda se mostra aquém do esperado, merecendo, portanto, ações que permitam alcançar um melhor desempenho.

Em síntese, dentre os itens avaliados, nota-se que todos eles alcançaram bons índices, entendendo, portanto, a Instituição que as ações empregadas vêm sendo assertivas e eficientes.

A qualidade do ensino é um dos pilares da Instituição, se destacando positivamente quanto a esse quesito. Na percepção do estudante, a Milton Campos demonstra capacidade de adaptar ao que é novo no ensino jurídico, se preocupando com o desenvolvimento integral de seus alunos, oferecendo um ensino humanizado abordando valores tidos como importantes.